

令和5年介護施設サービス向上アンケート結果



社会福祉法人 福西会
ケアセンター ひまわり苑
施設長 本藤 昭

「介護サービス向上のアンケート」ご協力のお願い

事業より当施設まで伺っています。誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の流行により、ご家族様には大変なご迷惑をおかけしております。ご迷惑をおかけしては申し訳ありません。ご迷惑をおかけしては申し訳ありません。

本アンケートは、令和5年12月10日まで、ご家族様の御手紙にお入れになるか受付の職員にお渡しください。よろしくお願ひいたします。

返していただく必要はありません。

問1. ご家族様は施設に入居されていますか？ (2 歳 - 3 歳)

問2. 介護サービスの提供について

	子ども	1	2	3	4	5
ご本人様の健康状態や形勢等の連絡が通じたか？	1	2	3	4	5	
職員の見守りや、電話対応の丁寧さ等は通じたか？	1	2	3	4	5	
適切な対応に感じましたか？	1	2	3	4	5	
ご家族からの御手紙に、職員が丁寧に対応して下さるか？	1	2	3	4	5	

問3. 感染症等について

施設の種類（高齢・痴呆・障害）ご家族様にお知らせの記入ください。

問4. 改善について ← 改善したい項目をチェックをお願いします。

	改善したい	1	2	3	4	5
施設が提供しているサービスに改善の余地があるか？	1	2	3	4	5	
施設 改善のアンケートと併せて施設改善の取り組みについてお聞かせください。	1	2	3	4	5	

問4で「1」か「2」を付けたい方は、質問紙にどのようなことで改善してほしいか教えてください。

施設へのご意見・ご要望がございましたら、教えてください。お願いします。

(ご協力ありがとうございます。)

アンケート実施方法：ご家族様に郵送で配布

回収期間：11月中旬から12月10日まで

回収方法：郵送・ひまわり苑受付の回収ボックス

配布枚数：92枚

回収枚数：45枚

回収率：54.9% (2F:40% 3F:34.8% 無記入:22%)

インフルエンザの予防接種問診表配布のための郵便物に同封し入所者様ご家族に配布。問診用の返信封筒に同封して回収に協力して下さるケースが多く、回収率は高かった。