

Q 介護サービスの提供について

不適切	←	どちらとも いえない	→	適切
1	2	3	4	5

①ご本人の健康状態や緊急時の連絡は適切でしたか？

1 : 0% 2 : 0% 3 : 2% 4 : 20% 5 : 78%

②職員の身だしなみ・電話対応や言葉遣いは適切でしたか？

1 : 0% 2 : 0% 3 : 4% 4 : 9% 5 : 87%