

まとめ

紙面を使って入所者様ご家族様にアンケートを実施しました。入所階数・介護サービスの提供について、感染対策について、洗濯について、その他施設へのご意見とご要望をおたずねしました。

結果、入所者様が何階に入所されているかご存じないご家族が増加していました。介護サービスの提供に関しては、概ねご満足を受けている結果となりました。

感染対策については、

- ①人数の制限を緩和できないか
- ②面会時間を30分に延長できないか
- ③平日だけでなく土日祝日の面会も増やせないか

等のご要望が複数ありました。

洗濯に関しては業者出しの方が増加していました。洗濯物の間違いなどまだ改善が不十分である結果となりました。

施設へのご意見とご要望に関しては概ね感謝のお言葉を頂きました。

