

②洗濯について

・昨年と比べて大きく変化はないものの、衣類の誤りやポケットの中の確認不足などまだ問題点があるため、今後も間違いの内容をしっかりと検証し注意してまいります。

③ご意見・ご要望に関して

・感謝のお言葉が多くいただけております。入所者様ご家族様のご理解とご協力を頂き、感謝申し上げます。一方で以前はご指摘をいただいておりますが、スタッフの接遇や入所者様の日常生活についてや着替えや洗濯物に関するご指摘がいただけておりません。改善がみられているというよりも、ご家族様がご本人様に会えないこと、施設内の入所スペースに入る事ができないことによりご指摘をいただけていない状況であると考えられました。また今回のアンケートを回収の際に、「何階に入所しているかわからない」と事務職員にたずねられたり、入所階数が未記入の方が22%以上あったり、「申し訳ありません。把握しておりません」と記載して下さっているものもありました。